

7.6 APLICAMOS TÉCNICAS DE MEJORA CONTINUA PARA UNA MAYOR EFICIENCIA

La **mejora continua** y la **innovación** nos permiten incrementar la eficiencia de nuestros procesos productivos y de la gestión, y para ello son necesarias la **motivación** y la **implicación del personal**. Por este motivo, desde la Dirección de Personas y Organización implantamos técnicas y herramientas procedimentales destinadas a mejorar el servicio a los clientes, la eficiencia y la productividad, la calidad y la seguridad.

En 2012 hemos continuado trabajando en el modelo de gestión de la mejora continua, el **Modelo de gestión operacional (MGO)**. Se han elaborado **mapas de ruta** para cada una de las plantas productivas, en los que se recogen las actuaciones a desarrollar durante todo el año, así como el nivel de implantación que se quiere conseguir.

Actuaciones más destacables desarrolladas en 2012:

- Implantación de las dos primeras fases (**organización y orden**) de las **5S** en La Farga Tub.
- **Kanban** Trefilería. Se ha llevado a cabo el replanteamiento de los **kanbans** intermedios y de producto final para ocho clientes (grupos de productos), con lo cual se han logrado grandes resultados en el servicio a los clientes y la reducción de *stocks*.
- TPM Minifábrica C's. El **mantenimiento** de las máquinas e instalaciones lo realizan los **propios operarios** de la planta de las cableadoras C. Esto ha permitido reducir el coste de mantenimiento y conseguir un mayor conocimiento de la maquinaria e implicación con su mantenimiento por parte de los operarios, y un buen funcionamiento de las máquinas, con menos averías.

MODELO DE GESTIÓN OPERACIONAL (MGO)

