

PROTÒCOL EXTERN DE LES VISITES GUIADES

1. La reserva de les visites al Museu del Coure

Si el visitant vol visitar el Museu del Coure amb una guia cal contactar amb el Museu telefònicament 93 859 56 37 o per correu electrònic info@museudelcoure.com. La persona responsable del museu confirmarà al client la seva petició una vegada confirmada la disponibilitat de la guia.

En el moment que el Museu del Coure confirma la reserva al client, l'informarà de la normativa en el cas d'anul·lació de la visita (vegeu punt 3) i de la normativa en el cas de que el grup arribi amb retard (vegeu punt 4).

El Museu del Coure informarà al visitant del preu de l'entrada i dels serveis associats.

La guia és l'encarregada de contactar amb el responsable del grup a la seva arribada.

A l'arribada del client, la guia és la responsable de cobrar l'entrada:

- Entrada **individual 6 €** (*inclou l'entrada al Museu 5 € i la fàbrica 1 €*)
- Entrada **reduïda 4 €** (*aturats, els joves d'entre 7 i 16 anys d'edat, carnet d'estudiant, carnet jove, carnet de família nombrosa, grups amb més de 15 persones*) (*aquest preu inclou accés al Museu (3€) i l'entrada a la fàbrica (1€)*)
- Entrada **reduïda 3€** (*jubilats i discapacitats*)
- Entrada **gratuïta** (*nens fins a 7 anys, socis de l'Associació de Museòlegs de Catalunya i el 18 de maig, dia internacional dels museus*).
- Entrada **escolars 3€**

2. Les visites concertades

Les visites concertades es fan tots els dies de la setmana i en l'horari que el client sol·licita dins dels límits dels horaris establerts entre les 9 i les 17:30h.

La visita guiada al Museu i a la fàbrica costa 57 € (màxim 30 persones per grup amb una durada de 1.30h. En cas de ser més persones hauran de contractar-se 2 guies). Si les visites es fan en idiomes diferents del català i del castellà el



preu s'incrementarà 10€, és a dir el visitant haurà de pagar 67€ per la visita d'igual durada 1.30h.

Per tal de garantir una visita guiada mínimament complerta, el Museu del Coure recomana que la durada de la visita no tingui una durada inferior a 1h 30m, amb possibilitats d'adaptar-se a les demandes del visitant.

En el cas que durant la visita, el grup vulgui canviar el recorregut o la durada de la visita, la guia podrà adaptar-se a la petició del grup en funció de la seva disponibilitat.

3. L'anul·lació de les visites

Les visites guiades concertades podran ser anul·lades sense compensació econòmica fins a **24 hores abans** de l'hora fixada.

En el cas que la visita concertada s'anul·li en el transcurs del **mateix dia** de la visita, el visitant haurà de pagar el 50% del preu de la visita guiada (27,50€).

En cas que la visita pactada **no es presenti**, el visitant haurà de pagar el 100% de la visita guiada (55€ per guia contractada).

4. Canvis en la reserva de les visites

Les visites estan concertades amb un horari d'inici i final, per tant en cas de retard del visitant/ grup, es mantindrà l'horari de finalització. En cas que el visitant/ grup volgués allargar la visita per recuperar el retard, només serà possible si el/ la guia té disponibilitat. En aquest cas, el visitant haurà de pagar 18€ per cada 30 minuts.

En el cas de retard en l'arribada d'un visitant/ grup i que el Museu tingui una altra visita, serà la guia juntament amb la persona responsable del Museu en aquell moment, les que decidiran el temps prudent d'espera.