



## PROTOCOLO EXTERNO DE LAS VISITAS GUIADAS

### 1. La reserva de las visitas al Museo del Cobre

Si el visitante quiere visitar el Museo del Cobre con una guía precisa contactar con el museo telefónicamente 93 859 56 37 o bien por correo electrónico [Info@museudelcobre.com](mailto:Info@museudelcobre.com). La persona responsable del museo confirmará el cliente su petición una vez confirmada la disponibilidad de la guía.

En el momento que el Museo del Cobre confirma la reserva al cliente, le informará de la normativa en caso de anulación de la visita (ver punto 3) y de la normativa en caso que el grupo llegue con retraso (ver punto 4).

El Museo del Cobre informará al visitante del precio de la entrada y de los servicios asociados.

La guía es la encargada de contactar con el responsable del grupo a su llegada.

A la llegada del cliente, la guía es la responsable de cobrar la entrada:

- Entrada **individual 6 €** (*incluye la entrada al Museo 5 € y a la fábrica 1 €*)
- Entrada **reducida 4 €** (*parados, jóvenes entre 7 y 16 años de edad, carnet de estudiante, carné joven, carné de familia numerosa, grupos con más de 15 personas*) (*este precio incluye acceso al Museo (3€) y la entrada a la fábrica (1€)*)
- Entrada **reducida 3€** (*jubilados y discapacitados*)
- Entrada **gratuita** (*niños hasta 7 años, socios de la Asociación de Museólogos de Cataluña y el 18 de mayo, día internacional de los museos*).
- Entrada **escolares 3€**

### 2. Las visitas concertadas

Las visitas concertadas se hacen todos los días de la semana y en el horario que el cliente solicita dentro de los límites de los horarios establecidos entre las 9 y las 17:30h.



La visita guiada al Museo y a la fábrica cuesta 55€ (máximo 30 personas por grupo con una duración de 1.30h. En caso de ser más personas deberán contratarse 2 guías). Si las visitas se hacen en otros idiomas diferentes al castellano y del catalán el precio incrementará 10€, es decir el visitante deberá pagar 65€ por la visita de igual duración 1.30h.

Con el fin de garantizar una visita guiada mínimamente completa, el Museo del Cobre recomienda que la duración de la visita no tenga una duración inferior a 1h 30m, con posibilidad de adaptarse a las peticiones del visitante.

En el caso que durante la visita el grupo quiera cambiar el recorrido o la duración de la visita, la guía podrá adaptarse a la petición del grupo en función de su disponibilidad.

### 3. La anulación de las visitas

Las visitas guiadas concertadas podrán ser anuladas sin compensación económica hasta **24 horas antes** de la hora fijada.

En el caso que la visita pactada se anule en el **transcurso del mismo día** de la visita, el visitante deberá pagar el 50% del precio de la visita guiada.

En el caso que la visita pactada **no se presente**, el visitante deberá de pagar el 100% de la visita guiada (55€ por guía contratada).

### 4. Cambios en la reserva de las visitas

Las visitas están concertadas con un horario de inicio y final, por ello, en caso de retraso del visitante/ grupo, se mantendrá el horario de finalización. En caso que el visitante/ grupo quisiera alargar la visita para recuperar el retraso, sólo será posible si el/la guía tiene disponibilidad. En este caso, el visitante deberá pagar 18€ por cada 30 minutos.

En caso de retraso en la llegada del visitante/ grupo y que el Museo tenga otra visita, será la guía juntamente con la persona responsable del Museo en ese momento, las que decidirán el tiempo prudente de espera.