

## PROTOCOLE DES RÉSERVATIONS DE VISITES GUIDÉES

### 1. La réservation des visites au Musée du Cuivre

Si le visiteur souhaite visiter le Musée du Cuivre accompagné d'un guide, il doit contacter le musée par téléphone au (+0034) 93 859 56 37 ou par courriel à l'adresse électronique [info@museudelcoure.com](mailto:info@museudelcoure.com). La personne responsable du musée confirmera au client l'acceptation de sa demande une fois la disponibilité du guide confirmée.

Lorsque le Musée du Cuivre confirmera la réservation au client, il l'informera de la réglementation applicable en cas d'annulation de la visite (voir point 3) et de celle applicable en cas de retard de la part du groupe (voir point 4).

Le Musée du Cuivre informera le groupe du prix de l'entrée.

Le guide est chargé de contacter le responsable du groupe lors de son arrivée.

Le guide est responsable d'encaisser le prix de l'entrée à l'arrivée du visiteur :

- Billet **individuel 6€** (*comprend l'entrée au Musée pour 5€ et la fabrique pour 1€*)
- **Réductions 4€** (*retraités, chômeurs, mineurs de 7 à 16 ans, carte étudiant, carte jeune, carte de famille nombreuse, groupes de plus de 15 personnes*) (*ce prix comprend l'accès au Musée (3€) et l'admission à la fabrique (1€)*)
- **Réductions 3€** (*retraités et handicapé*)
- Entrée **gratuite** (*enfants jusqu'à 7 ans et membres de l'Association des Muséologues de Catalogne et le 18 mai, journée internationale des musées*).
- Entrée à l'**école 3€**

### 2. Les visites

Les visites convenues s'effectuent tous les jours de la semaine et à l'horaire sollicité par le client dans la limite des horaires compris entre 9h00 et 17h30.

La visite guidée du musée et de l'usine coûte 55€ et dure 1h30 (30 personnes maximum par groupe. Dans le cas d'un plus grand nombre de personnes, il faudra engager 2 guides). Si les visites se font dans des langues différentes au



catalan et au castillan, le visiteur devra payer un supplément de 10€, c'est-à-dire qu'il devra payer 65€ pour la même visite (d'une durée de 1h30).

Afin de garantir une visite guidée un tant soit peu complète, le Musée du Cuivre recommandera que la durée de la visite ne soit pas inférieure à 1h30, avec possibilité de s'adapter aux demandes du groupe.

Dans le cas où, durant la visite, le groupe souhaiterait modifier l'itinéraire ou la durée de la visite, le guide pourra s'adapter à la demande du groupe en fonction de sa disponibilité.

### 3. L'annulation des visites

Les visites guidées convenues pourront être annulées sans compensation économique jusqu'à **24 heures avant** l'heure fixée.

Dans le cas où la visite convenue serait annulée dans les **24 heures** précédant la visite, le guide touchera 50 % du montant total de la visite (27,50 €).

Dans le cas où le groupe **ne se présenterait** pas à la visite convenue, le guide touchera 100 % du montant total de la visite.

### 4. Modifications de la réservation des visites

Les visites sont concertées avec une heure de début et de fin. Par conséquent, en cas de retard du groupe, l'heure de fin de la visite sera maintenue. Dans le cas où le groupe souhaiterait prolonger la visite afin de récupérer le retard, cela ne sera possible que si le/la guide est disponible. Dans ce cas, la prolongation de la visite se fera par fractions de 30 minutes. 1 fraction de 30 minutes correspond à 18€.

Dans le cas où le groupe arriverait en retard et que le Musée aurait une autre visite prévue, il incombera au guide et au responsable du Musée à ce moment-là de décider du temps d'attente prudentiel.